

## 新システム導入のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2024年1月9日より、お客様へのサービス向上を目的として新たなシステムを導入することになりましたのでお知らせいたします。つきましては、ご確認の上ご利用いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 新システムについて

スマホやパソコンから専用サイト「マイページ」で各種申込や履歴参照ができます。

※マイページへのアクセスは別紙に詳しいご説明を掲載しています。

### 2. 運用開始日

2024年1月9日（火）

※振替申込・休会申込「以外」の履歴参照等は、運用開始より先行して既に閲覧が可能です。

### 3. 各種申込について

スマホやパソコンから専用サイト「マイページ」で以下の申し込みができます。

#### (1) 振替申込

##### ① 対象クラス

ベビー・幼児・児童・SI・SII・SIIIクラス

※フリースイミングへの振替は、従来通りフロントにて承ります。

##### ② 振替ご利用方法 変更点

- ・ 振替予約は「Web申込」のみとなります。運用開始日以降はフロントや電話での予約受付はいたしません。振替予約は振替希望日の当日午前9時まで申し込みできます。

※2023年12月15日（金）～23日（土）までにフロント等で申し込みされた1月度中の振替については、当教室で移行いたします。再度お客様が「Web申込」をする必要はありません。

- ・ 2024年1月9日（火）以降、振替予約日に欠席する場合、当日午前9時まで振替予約の取消ができます。取消をしていない場合は振替利用済となり、再振替（振替日の変更）はできません。

- ・ 初級クラス（アカ帽子イルカ級・ピンク帽子）テスト期間は、テスト期間内の振替のみとします。テスト期間中に週登録回数分テストを受けられます。

（例：週1回で通っている方→テスト期間中に1回受験、週2回通っている方→テスト期間中に2回受験）

- ・ 翌月よりクラス変更をお申し込みの場合、変更後のクラスの振替は変更開始月度初日以降の受け付けになります。

裏面に続く

(2) 欠席申込

振替日が決まっていない欠席の申し込み、欠席日の参照・取り消しができます。

(3) 休会申込

翌期3か月の休会の申し込み・参照ができます。

※休会の取り消し、退会、クラス変更については従来通りフロントにて受け付けいたします。

(4) お問い合わせ

当教室への問い合わせメールを送信できます。

(5) メールアドレス

(1)～(4)のいずれかを申し込みされると、ご登録のメールアドレスに受付メールが届きます。登録済の場合「現在登録されているメールアドレス」が表示されます。メールの登録がお済みでない方は、専用サイト「マイページ」よりご登録をお願いいたします。

※迷惑メール対策をされている場合、「@fujimura-swim.jp」ドメインからの受信の許可を設定してください。

4. 各種履歴参照について

スマホやパソコンから専用サイト「マイページ」で以下の履歴が参照できます。

(1) 月謝履歴

(2) 出欠履歴

(3) 進級履歴

5. 専用サイト「マイページ」へのログインと、ご利用方法 確認手順（詳しい操作方法）について

別紙「マイページログイン・ご利用方法 確認手順」を参照してください。

ご不明な点等ございましたら、フロントまでお問い合わせください

藤村水泳教室 TEL 0422-21-2351